

Personvern

Cap Clara Småbåthavn SA tar personvern på alvor, og vi er avhengige av våre medlemmers tillit for å lykkes. Åpenhet er et nøkkelord for all vår behandling av personopplysninger. Nedenfor kan du lese hvordan vi behandler informasjonen du gir oss når du bruker våre tjenester.

Personvernerklæring (GDPR)

Oppdatert dato: 1.03.2020

1) INNLEDNING

Denne personvernerklæringen gjelder for Cap Clara Småbåthavn SA og forklarer hvorfor vi samler inn informasjon om deg, hvordan vi bruker denne informasjonen og hvordan vi tar hensyn til ditt personvern. Cap Clara Småbåthavn forholder seg til norsk lov og de krav som stilles der.

Cap Clara Småbåthavn, ved styret, er ansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet og mailtjenesten vår (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1.ledd). Cap Clara Småbåthavns hjemmel for å behandle personopplysninger vil variere, men vil i henhold til personopplysningsloven § 8 bokstav a og b bestå av samtykke fra den registrerte eller fordi det er pålagt for etterlevelse av andre lover. Videre kan det være nødvendig å behandle personopplysninger for å oppfylle en avtale med medlemmene eller for å oppfylle en rettslig forpliktelse.

Personopplysninger du gir oss blir behandlet i tråd med gjeldende norsk lov om personvern og innsynsrett. Du kan sende melding om endring av opplysningene. Samtykke til behandling av personopplysninger kan når som helst trekkes tilbake i henhold til GDPR artikkel 13 (2) bokstav c.

2) OM PERSONOPPLYSNINGER OG REGELVERKET

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan for eksempel være navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse eller medlems- og kjøpshistorikk.

All behandling av personopplysninger, slik som innsamling,

registrering, lagring og utlevering er underlagt særskilte regler, blant annet i personopplysningsloven. Det er styret som er ansvarlig for at behandlingen skjer i samsvar med lovens regler. Datatilsynet fører tilsyn med at loven overholdes.

3) HVA SLAGS OPPLYSNINGER SAMLER VI INN OG HVORDAN?

For å kunne levere så gode tjenester som mulig er vi avhengige av å samle inn ulike typer informasjon, inkludert personopplysninger om deg. Under følger en oversikt over hvordan vi samler inn personopplysningene og hvilke opplysninger dette er. Vi samler ikke inn sensitiv informasjon.

3a) Opplysninger du selv oppgir til oss.

Når du registrerer deg på vår nettside, pr post, personlig eller via e-post, oppgir du en del informasjon som lagres av oss, slik som navn, e-postadresse, adresse, kjønn, alder og mobilnummer. Vi lagrer også opplysninger når du kontakter oss senere, som henvendelser til styret eller styremedlemmer. Informasjonen du oppgir kan også utvides ved hjelp av kjøpshistorikk, oppslagstjenester, eller webtjenester du gir oss tilgang til.

3b) Bruk av tjenestene eller kjøp:

Vi registrerer informasjon om din bruk av tjenestene eller kjøp du gjør i forbindelse med medlemskap og båt plass.

3c) Opplysninger vi får fra andre kilder

Vi samarbeider også med tredjeparter (f.eks. regnskapsfører, underleverandører av tekniske tjenester, betalingstjenester og leveringstjenester) og kan motta opplysninger om deg fra disse.

4) HVA BRUKES OPPLYSNINGENE TIL (HJEMMEL)

Vi bruker personopplysninger til følgende formål:

For å levere våre tjenester til deg:

Vi bruker personopplysninger for å sende deg informasjon knyttet til

ditt medlemskap. Dette kan være informasjon om drift av båthavna eller praktisk informasjon som angår ditt medlemskap og bruk av båt plass i Cap Clara Småbåthavn.

5) DELING AV OPPLYSNINGER

Vi deler ikke personopplysninger med andre. Vi inngår databehandleravtaler med eksterne systemleverandører som ivaretar dette. Unntaket er at vi vil kunne utlevere opplysninger i enkelttilfeller, men dette må klart og utvetydig være hjemlet i norsk lov.

6) ADMINISTRERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Du kan selv påvirke hvilke personopplysninger vi skal ha om deg og hvordan vi skal bruke disse (ref. ovenstående). Du kan gjøre dette ved å kontakte oss på post@capclara.no

Hvis du oppdager feil i opplysningene vi har om deg, ta kontakt med oss slik at vi kan rette opp i dette.

Du har rett til å be om innsyn i personopplysningene iht personopplysningsloven § 18 og GDPR art. 15.

Du har også rett til å få behandlingen begrenset i visse tilfeller iht GDPR art 18.

Ved spørsmål som gjelder dine personopplysninger kan du når som helst ta kontakt med oss på [post@ capclara.no](mailto:post@capclara.no)

7) SLETNING AV PERSONDATA

Du har krav på at alle våre opplysninger om deg skal kunne slettes på oppfordring, uten sporbarhet, så lenge vi ikke er lovpålagt å lagre disse. Du kan henvende deg angående dette og oppheve ditt kundeforhold via e-post til [post@ capclara.no](mailto:post@capclara.no)

8) SIKRING AV PERSONDATA

Vi bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysninger som er under vår kontroll mot uautorisert tilgang, innhenting, bruk, videreformidling, avsløring, kopiering, endring eller avhending.

9) OM MARKEDSFØRING I ULIKE MEDIER Som medlem i Cap

Clara Småbåthavn gir du oss ditt samtykke til å sende deg markedsføring og informasjon på e-post, telefon, SMS, push-varsel, post/brev, i sosiale medier eller med andre elektroniske kommunikasjonsmetoder i henhold til markedsføringsloven § 15.

10) ENDRINGER AV PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi vil med jevne mellomrom kunne oppdatere eller endre personvernerklæringen. Ved større endringer vil vi informere om dette.

11) RETT TIL Å KLAGE

Du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet, her Datatilsynet, i henhold til GDPR artikkel 13 (2) bokstav d.

12) KONTAKTINFORMASJON

Cap Clara Småbåthavn SA, ved styret, har ansvaret for virksomhetens behandling av personopplysninger.

Behandlingsansvarlig for personopplysninger tilknyttet medlemskap, salg og markedsføring i Cap Clara Småbåthavn er det til enhver tid sittende styret, epost: post@capclara.no, hjemmeside; capclara.no

Har du spørsmål om vår personvernerklæring eller om vår bruk av personopplysninger, ta gjerne kontakt med oss på post@capclara.no eller postadresse; postboks 225, 6401 Molde

Kopirett

Innholdet på dette nettstedet er beskyttet av lov om opphavsrett (© 2018) og tilhører Cap Clara Småbåthavn SA med enerett.

Opplysninger på nettstedet, herunder, men ikke begrenset til tekst, bilder og lyd, kan ikke reproduseres, overføres, distribueres eller lagres uten samtykke fra Cap Clara Småbåthavn, annet enn der dette skjer utelukkende til personlig bruk. Endringer av innholdet på dette nettstedet er strengt forbudt.

Enkelte deler av nettstedet inneholder bilder som er underlagt fotografer og andre leverandørers opphavsrettslige policyer.